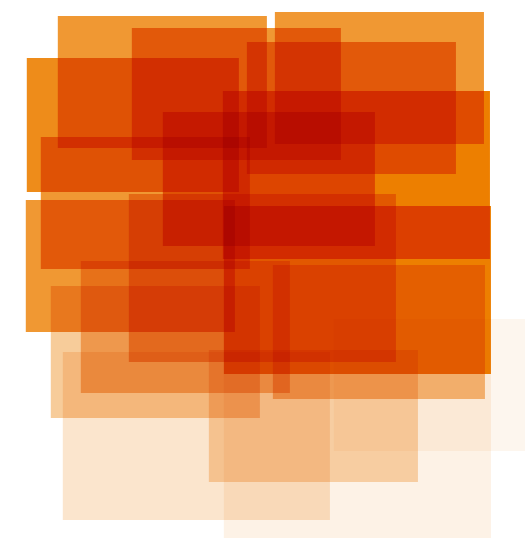


ZABEZPEČENÍ A ÚČTOVÁNÍ



**KOMPLEXNÍ
ZABEZPEČENÍ
A ÚČTOVÁNÍ
TISKOVÝCH SLUŽEB**



UŽ VÍM, KDO TISKNE VE FIRMĚ SVÉ SOUKROMÉ DOKUMENTY ZA FIREMNÍ NÁKLADY



SafeQ

Software a Hardware
pro účtování
a zabezpečení

SafeQ je řešení, které ovládá a rozděluje tisk v sítích. Každá tisková úloha v síti je předána serveru SafeQ, který rozhodne, kde a zda bude dokument vytisknut. Takovou úlohu dokáže zaúčtovat, ať už na vrub jednotlivce, skupiny nebo vůči projektu. Samozřejmostí je evidence kreditů a nastavení přístupových práv pro jednotlivé uživatele.

Díky analýze a zpracování každé tiskové úlohy, SafeQ server zajišťuje efektivně plnou kontrolu nad celým procesem tisku nebo kopírování uvnitř jakékoliv společnosti, malé, střední nebo velké z různých segmentů trhu (vládní, finanční, školský, segment služeb, ...). Vzhledem k narůstající potřebě použití nejmodernějších technologií pro zabezpečení a efektivní využívání tisků ve firemních sítích, SafeQ mimo jiné disponuje podporou kreditního omezení při využívání tiskových služeb pro jednotlivé uživatele a plnou, správcem nastavitelnou, kontrolu přístupu k jednotlivým funkcím.

* Navíc, úplný monitoring jakékoliv tiskové, kopírovací nebo skenovací úlohy, činí z SafeQ ideální nástroj pro dlouhodobé snižování tiskových nákladů a celkovou optimalizaci tiskového prostředí.

* Díky technologii OpenAPI je také systém plně integrován do multifunkčních zařízení Konica Minolta.



SafeQ Vlastnosti

Univerzální
rozúčtovací řešení

Přesné rozúčtování nákladů, vysoké zabezpečení, dostupnost a široké využití jsou pouze částí výhod rodiny produktů SafeQ.

Tento systém je určen pro poskytnutí naprosté kontroly nad všemi tisky, kopiemi a skeny ve společnosti, jejich zpoplatnění a nejvyšší pozornost na celkové náklady na vlastnictví (TCO). Jeho unikátní architektura poskytuje jak bohatou a bezpečnou škálu různých funkcí „workflow“ tak i zvýšenou produktivitu práce všech připojených zařízení. Také správci využijí jednoduché „easy-to-use“ rozhraní, umožňující správu celého prostředí nejvyššího stupně, počínaje malými kancelářemi a konče obrovskými a distribuovanými prostředími.

Vlastnosti

Účtování tisku

- * Přesné „on-line“ monitorování během procesu tisku
- * Okamžité a kompletní rozúčtování doručené tiskové úlohy

Účtování kopií

- * Standardně zamezený přístup ke kopírce
- * Efektivní sledování kopírování s okamžitým rozúčtováním
- * Průběžné odečítání zůstatku z účtu uživatele v průběhu kopírování a ukončení operace v případě nedostatku prostředků
- * Možnost individuálního omezení přístupu k jednotlivým zařízením z hlediska výstupu, využití barvy, oboustranného tisku nebo velikosti papíru

Centrální sestavy

- * Centrální a více-serverový sběr monitorovaných a účtovaných dat z pobočkové sítě
- * Základní sada parametrů (čas, zařízení, uživatel, oddělení, projekt) pro snadné vytváření sestav
- * Automatické a periodické odesílání sestav na emailové adresy
- * Grafické přehledy všech souvisejících dlouhodobých i krátkodobých sestav

Nasazení

- * Podpora pro široké pobočkové sítě
- * Komplexně centralizovaná správa a údržba
- * Automatické zjištění dostupných zařízení
- * Automatická registrace a monitorování stavu
- * Minimální požadavky na systémové zdroje
- * Podpora sítí s nízkou propustností

Cluster

- * Aplikační cluster: spojením 2-5ti serverů vzniká „tisková farma“ pro zajištění dostupnosti a rozdělování tiskové zátěže



SafeQ

Výhody

Workflow

Pro lepší a efektivnější využití tiskových služeb uvnitř jakékoliv střední a velké společnosti, nabízí SafeQ pohodlné a transparentní řešení.

Vlastnosti

Možnost optimalizace tiskového prostředí

- * Snížení nákladů na síťový tisk díky efektivnímu využívání tiskových služeb uvnitř společnosti
- * Plné rozkrytí nákladů na jakoukoliv reprografickou službu

Účtování kopii

- * Úplný přehled o množství tisků, vedoucí ke snížení objemů v střednědobých i dlouhodobých horizontech
- * Navrácení nákladů díky možnosti zpoplatnění tiskových služeb a kontrole přístupu

Větší efektivita tiskového prostředí

- * Efektivní kontrola všech tiskových a kopírovacích operací díky centrální správě, reportingu a multiserverové infrastruktuře

Rozkrytí nákladů na reprografické služby

- * Detailní rozkrytí všech nákladů během procesu tisku a kopírování s rozpadem na projekty, střediska, uživatele či skupiny

Bezpečný a flexibilní tisk

- * Snadný individuální přístup ke všem funkcím MFD po autentizaci
- * Nejmodernější zabezpečení tisku a široké možnosti s funkcí Follow-Me

SafeQ

Funkce

Vysoká přidaná hodnota

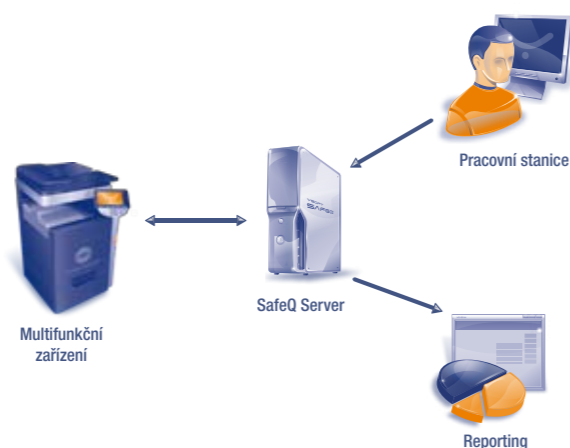
Účtování

SafeQ podporuje tři způsoby účtování: on-line, off-line a podle pokrytí stran tonerem.

- * Při on-line účtování server komunikuje s tiskárnou při tisku a zjistí přesný počet skutečně vytištěných stránek. U úloh, které uživatel stornuje, nebo které nebyly zcela vytištěny kvůli zaseknutému papíru apod. SafeQ zaúčtuje pouze skutečně vytištěné stránky.
- * Při off-line účtování je úloha zaúčtována ihned po doručení na tiskárnu podle počtu stránek, které obsahuje. Pokud však dojde k přerušení tisku, nebo naopak, pokud tiskárna vytiskne více stránek, než úloha obsahovala, SafeQ tuto skutečnost nezjistí.
- * Účtování podle pokrytí stran tonerem je prováděno na základě rozboru zpracované úlohy v určitém rozlišení. Čím je rozlišení vyšší, tím je účtování přesnější. SafeQ při účtování CMYK rozlišuje pokrytí barvou a černým tonerem. Tato funkce je podporována pouze pro tiskové jazyky řady PCL, POSTSCRIPT, HPGL a RTL.

Přímý tisk

Tiskové úlohy pouze "protečou", přes SafeQ server a okamžitě se vytisknou. Server je analyzuje a zaznamená veškeré údaje (počet stránek, barevnost, použití oboustranného tisku, cílová tiskárna, uživatel, který je zadavatelem tisku, případně údaj o pokrytí stran tonerem).



Zabezpečení a follow-me

Zabezpečený tisk (též odložený tisk) je funkcí, která blokuje úlohy poslané do tisku až do doby, než se uživatel identifikuje na terminálu u tiskárny. Uživatel tak má kontrolu nad svými dokumenty. Díky tomu, že úloha je odesílána ze serveru na tiskárnu až ve chvíli uživatelské autorizace, může se kdykoliv rozhodnout, na které tiskárně chce dokumenty vytisknout.

Tato funkce je nazývána follow-me. Při použití funkce follow-me není vyžadována instalace pevného disku v tiskárně, čímž se dá předejít zcizení úloh ukradením disku z tiskárny. Uživatel se může identifikovat PINem, nebo kartou, kterou již je zvyklý používat jinde. Taktéž není třeba konfigurovat tiskárny a vytvářet na každé tiskárně účty.



Kopírování

SafeQ umí účtovat i provoz kopírek. Využívá k tomu blokování panelu kopírky: standardně je zařízení blokováno a nelze na něm kopírovat. Pokud se uživatel autorizuje, bude mu kopírka odblokována. Všechny provedené kopie po dobu platnosti autorizace budou zaúčtovány na vrub přihlášeného uživatele. K odhlášení uživatele dojde, pokud znovu přiloží kartu nebo mu vyprší časový limit, nebo v případě, že uživateli dojde kredit.

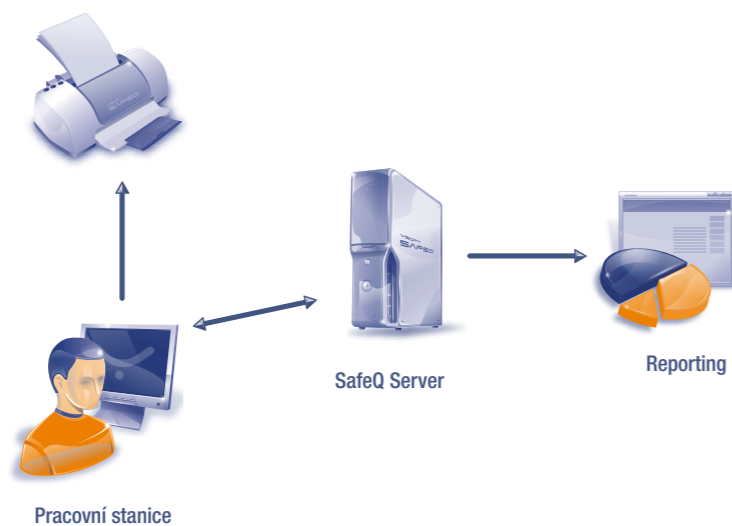
U kopií je v závislosti na konkrétním stroji možno evidovat počet výstupů a rozlišení barevnosti. U některých zařízeních je možné navíc sledovat duplex (oboustranný výstup) a rozlišovat A3/A4. Pokud uživatel kopíruje na barevné kopírce, ale nemá tuto funkci v SafeQ povolenu, program automaticky zablokuje kopírku.



DÍKY ZABEZPEČENÍ SI JIŽ NIKDO NEPŘEČTE MÉ DOKUMENTY POSLANÉ DO TISKU

Monitoring lokálního tisku

SafeQ umí monitorovat objemy tisků i na lokálních tiskárnách. Speciální aplikace sbírá informace o tiskových úlohách a ty pak odesílá na server SafeQ.



Centrální sběr dat

Pro organizace s rozsáhlou pobočkovou sítí umožňuje funkce centrálního sběru dat propojit jednotlivé SafeQ servery a centralizovat tak statistické a ekonomické přehledy ze všech poboček. Centrální sběrný server je klasický SafeQ server rozšířený o funkci obstarávající bezpečný sběr dat z ostatních serverů.

Zpoplatnění tiskových úloh

Pro použití na středních a vysokých školách nebo v copy centrech je užitečným nástrojem kreditní subsystém. Umožňuje určit skupině uživatelů nastavit omezení ve formě kreditu. Kreditní systém pro tyto uživatele vede účty. Přes webové rozhraní je k dispozici pokladna, která umožňuje nabíjet i vybíjet účty, provádět reklamace apod. Další možností správy účtů je speciální aplikace pro MS Windows s připojeným snímačem karet. Tato aplikace umožňuje taktéž dobíjet i vybíjet účty, proti webové aplikaci nabízí značně vyšší rychlost odbavení a automatickou identifikaci uživatele přes připojenou čtečku karet. Pro dobíjení je možné využít i automatické dobíjecí pokladny ve formě mincovnic a bankovkových automatů. Kreditní systém též podporuje správu více pokladen, více pokladníků, závěrky, specifické výpisy apod. Pro různé skupiny uživatelů je též možno nastavit jinou účtovanou cenu i způsob účtování (procentuálně k nákladům nebo fixní cenu za typ výstupu bez ohledu na náklady zařízení).

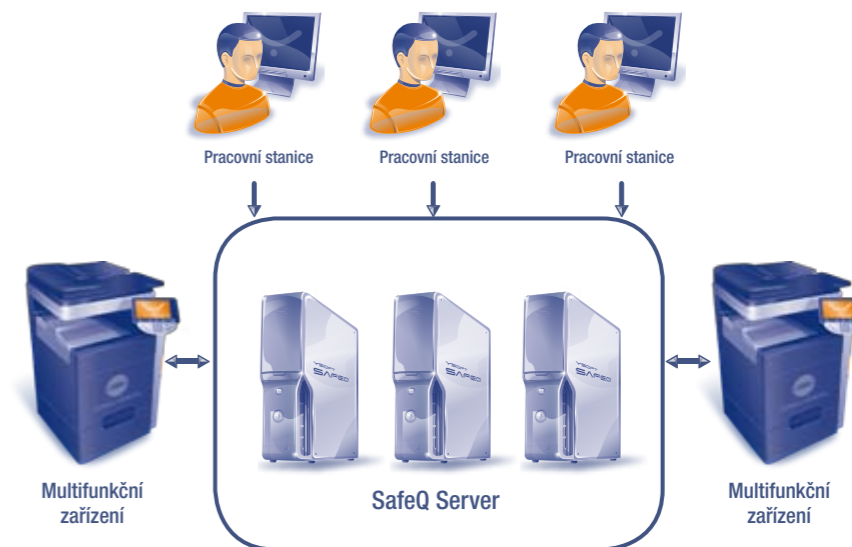
Propojení s databázemi

Veškeré informace lze do systému importovat jak z externích zdrojů (databáze, CSV a XML soubory), tak i přímým napojením na LDAP servery (Active Directory, OpenLDAP, NDS).

SafeQ cluster

Základní vlastností SafeQ Clusteru je absolutní nezávislost na operačním systému. Vzhledem k tomu, že funguje na aplikační úrovni SafeQ, není vyžadován clustering operačního systému (Linux nebo Windows) ani databáze. Do clusteru lze plynule přidávat servery a tudíž vytvořit jakousi "serverovou farmu".

Předpokládaný počet serverů v clusteru je 2-5. Cluster je plně redundantní, tzn. že žádný ze serverů není primární, a tudíž při výpadku kteréhokoliv serveru je provoz systému nadále zcela funkční (dokud zbývá alespoň jeden fungující server). Při výpadku serveru může dojít ke ztrátě pouze těch úloh, které jsou v daném okamžiku uloženy na tomto serveru zpracovávány, ale tento fakt nezpůsobuje omezení tiskového prostředí.



SafeQ Scan Management

SafeQ Scan Management přináší přidanou hodnotu SafeQ v oblasti digitalizace. Díky němu můžete efektivně vytvořit celou řadu skenovacích workflow, které si uživatelé mohou vybírat přímo v multifunkčním zařízení. Uživatel tak může díky stisknutí tlačítka daného workflow skenovat přímo do svého emailu, domovského adresáře či do firemního systému na správu dokumentů včetně vyplnění parametrů daného dokumentu jako je např. číslo faktury. Díky zabezpečení lze také definovat práva na využití jednotlivých workflow, a také sledovat kdo danou operaci provedl.

Vlastnosti:

- * Definice skenovacích workflow
 - Odeslání na email
 - Uložení do adresáře
 - Uložení a spuštění definovaného skriptu
- * Nastavení práv k jednotlivým workflow pro uživatele i role
- * Sledování skenovacích operací

Přínosy:

- * Definice skenovacích workflow dle potřeb
- * Zabezpečení skenovaných dokumentů uvnitř i vně firmy
- * Jasná dohledatelnost všech operací

SafeQ Hardware

Vysoká přidaná
hodnota

Terminály slouží obecně jako externí identifikační zařízení, poskytující nejvyšší zabezpečení dokumentů a přístup po autorizaci pro všechny uživatele.

Systém SafeQ se obsahuje několik různých hardwarových komponent, které jsou vytvořeny k pokrytí široké škály uživatelských požadavků, všechny ale mají společný cíl: poskytnout maximálně jednoduchou, ale spolehlivou funkcionalitu.

SafeQ Terminál Ultralight

Hardwarový terminál určený pro malé a střední zákazníky, kteří požadují funkce zabezpečeného tisku s funkcí Follow Me či účtování kopií na jednotlivé uživatele. Terminál lze připojit k jakémukoliv tiskovému zařízení a tím využívat výhod řešení SafeQ i na malých multifunkčních zařízeních či tiskárnách.



SafeQ Terminál Professional

Terminál SafeQ Professional obsahuje velký dotykový display, který zásadně zjednodušuje a rozšiřuje možnosti práce u zařízení. Terminál umožňuje výběr operace (tisk, kopírování), výběr úloh k tisku, smazání úloh, práci s oblíbenými úlohami, projektové rozúčtování, autorizaci PINem, kartou nebo kombinací uvedených.



SafeQ Dobíjecí automat

Dobíjecí automat s podporou mincí a bankovek je určen pro samoobslužné dobíjení zůstatku na uživatelském účtu v systému SafeQ. Největší výhodou je 24-hodinová dostupnost a bezobslužnost. Zařízení je vytvořeno v robustním designu a je obvykle přidělané ke zdi. Veškerá vložená hotovost je okamžitě v reálném čase připsána na účet uživatele.



SafeQ Embedeed

Integrace s panely

Nejnovější terminál SafeQ Embedded je vyvinut pomocí technologie OpenAPI. Díky technologii je možné integrovat aplikace přímo do ovládacího panelu multifunkčního zařízení. Terminál Embedded nabízí uživatelům větší komfort, ale rozšiřuje funkcionalitu terminálu Professional. SafeQ Embedded kombinuje standardní funkcionalitu terminálu Professional se zvýšením uživatelského komfortu, a také přináší nové funkcionality v podobě náhledu na tiskové úlohy přímo v panelu zařízení či možnost využití ověření uživatele i pro jiné aplikace integrované do panelu zařízení pomocí technologie OpenAPI.



Vlastnosti

- * Ověření přístupu přes panel multifunkčního zařízení nebo pomocí přístupových karet
- * Kompletní kontrola nákladů a rozúčtování tiskových operací
- * Přehled tiskových úloh včetně náhledu a detailních informací
- * Přímá kontrola limitů přímo v multifunkčním zařízení
- * Podpora projektového účtování

Přínosy:

- * Zvýšení uživatelského komfortu díky integraci do panelu zařízení
- * Žádné přídavné zařízení díky využití technologie OpenAPI
- * Snadné nasazení a centrální správa
- * Intuitivní ovládání bez potřeby školení

SafeQ**Edice**Software a Hardware
pro účtování
a zabezpečení**SafeQ Instant**

SafeQ Crisic Package je nejzákladnější edicí, která je určena pro malé a střední podniky. Je nejlépe vhodná pro kontrolu a monitorování malého počtu síťových tiskáren, kopírek nebo multifunkčních zařízení. Zároveň přináší nové funkcionality ve formě vynuceného černobílého či oboustranného tisku.

SafeQ Professional Edice

SafeQ Professional Edice je nejprodávanejší verzí SafeQ na Evropském trhu. Tato edice je optimální pro střední a velké podniky, školy i projektové kanceláře. Jako produkt obsahuje téměř vše co může SafeQ nabídnout.

SafeQ Enterprise Edice

SafeQ Enterprise Edice je komplexní tiskové řešení určené pro velké podniky s nejvyššími požadavky na dostupnost a stabilitu. Tato edice obsahuje všechny vlastnosti a funkce SafeQ; ve srovnání s verzí Professional zejména aplikační cluster a rozdělování zátěže (load balancing) mezi servery.

Tabulka

	SafeQ Edice		
	SafeQ Instant	SafeQ Professional	SafeQ Enterprise Edition
Licenční omezení			
Maximální počet spravovaných zařízení	7	bez omezení	bez omezení
Maximální počet uživatelů	bez omezení	bez omezení	bez omezení
Podporované operační systémy	Windows	Windows/Linux	Windows/Linux
Vlastnosti			
Scan Management (volitelné)	✓	✓	✓
Fail over (zastupitelnost) zajišťována na úrovni operačního systému	x	✓	✓
Fail over a load balancing zajišťovány na úrovni aplikačního clusteru	x	x	✓
Podpora externí MS SQL databáze	x	✓	✓
Monitoring stavu zařízení	x	✓	✓
Centrální webové administrátorské rozhraní	✓	✓	✓
Podpora zákaznických úprav na vyžádání	x	✓	✓
Kreditní systém (stabilizovaný pro tiskové operace)	✓	✓	s externí databází
Sledování & Účtování & Reporting			
Sledování tisku, účtování, reporting	✓	✓	✓
Přesné online účtování	✓	✓	✓
Účtování podle projektu	✓	✓	✓
Automatický reportíng do souboru	✓	✓	✓
CRS - centrální reportíng z více serverů (MS SQL Server)	x	✓	✓
Pravidla & omezení			
Nastavení oprávnění pro tisk na základě rolí (vč. omezení barevného tisku)	✓	✓	✓
Nastavení oprávnění pro tisk a skenování na základě rolí (s terminálem)	✓	✓	✓
Zabezpečený tisk a funkcionality Follow-me (s terminálem)	✓	✓	✓
Tisk na síťových zařízeních založený na pravidlech	x	✓	✓
Správa uživatelů			
Rozšířená integrace s AD, eDirectory, LDAP; s libovolnými schématy; databáze karet integrovaná s AD	x	✓	✓

Konica Minolta Vám nabízí nejenom možnosti volby v oblasti jednotlivých edicí, ale také v možnostech volby financování celkového řešení. Jednoduše si stanovíte zda půjde o pronájem, leasing nebo koupi se smluvním zajištěním stoprocentní funkčnosti.

SafeQ
služby

Společnost Konica Minolta jako dodavatel celkových řešení v oblasti tiskových služeb, zajišťuje nejen samotnou dodávku, ale také implementační a postimplementační služby, odpovídající Vaším současným i budoucím potřebám. Na základě dat získaných z eDOC analýz, s Vámi náš odpovědný Solutions konzultant provede návrh optimálního řešení dle Vašich požadavků. Proto pro Vás odpadají jakékoliv starosti o použité technologie, lidské či materiální zdroje.

Nemalou výhodou spolupráce se společností Konica Minolta je i možnost výběru Vám vyhovujících služeb nabízených naší společností, a už se jedná o hloubku zaškolení Vašeho personálu až po nastavení reakční doby servisního zásahu.

Servisní služby spojené s SafeQ:

	eSETq SLA Plus	eSETq SLA Plus Pack	eSETq SLA Comfort	eSETq SLA Comfort Pack
Reakční doba od nahlášení požadavku	12 hodin	12 hodin	6 hodin	6 hodin
Telefonní technická podpora	ano	ano	ano	ano
Licenční služba	ano	ano	ano	ano
Prodloužená záruka	ano	ano	ano	ano
Instalace a konfigurace systému SafeQ	ne	ano	ne	ano
Školení administrace systému SafeQ	ne	ano	ne	ano



**KOMPLEXNÍ TISKOVÁ
ŘEŠENÍ VÁS OSVOBODÍ
OD STAROSTÍ S FIREMNÍM TISKEM**